

SoveUutiset

1/2004

Valtiokonttorin Vakuutustoimialan Sotilasvamma- ja veteraaniasioiden asiakaslehti



Kitinkannus on Kannuksessa toimiva yksityinen Hoivan ja Hyvän Elämän Keskus, joka aloitti toimintansa vuonna 1991. Kitinkannuksen toiminnasta vastaa Keski-Pohjanmaan Sairas- ja kuntoutuskotiyhdistys ry.

Kitinkannuksessa on 40 vuodepaikkaa, joista 20 on pitkäaikaista tai jaksottaista hoito- ja hoivapaikkaa ja 20 kuntoutumispaikkaa. Kitinkannus tarjoaa asukkailleen ja asiakkailleen hoitoa ja kuntoutusta mahdollisimman kodinomaisessa ympäristössä.

Valtiokonttori palvelee sotilasvamma- ja veteraaniasioissa Sörnäisten rantatiellä

Valtiokonttorin sotilasvamma- ja veteraaniasiat on muuttanut toukokuussa Kumpulantieltä Valtiokonttorin tiloihin Sörnäisten rantatielle. Muuton jälkeen koko Valtiokonttorin Vakuutustoimiala sijaitsee samassa toimipisteessä Helsingin Hakaniemessä.

Puhelin- ja faksinumerot eivät muutu muuton vuoksi ja Kumpulantieltä tutut virkailijat palvelevat sotilasvamma- ja veteraaniasiakkaita Sörnäisten rantatiellä. On kuitenkin huomattava, että myös asiakaspalvelupisteemme on jatkossa Sörnäisten rantatiellä.

Vakuutus-toimialan organisaatio on muuttunut toukokuussa. Veteraanipalvelut-linja on liitetty Vahingonkorvauspalvelut-linjaan ja on nyt nimeltään Sotilasvamma- ja veteraaniasiat. Muutoksista ja muutoista lisää toisaalla lehdessämme.

Korvauksensaajien lukumäärä vähenee ja naisten osuus lisääntyy

Tämän vuoden alussa elinkorkoa saavia sotainvalideja oli noin 18 000, joista naisia oli lähes 700. Sotilasinvalidideja oli 3 200, ja huoltoeläkettä maksettiin noin 15 300 omaiselle. Sotilasvammalain mukaista jatkuvaa korvausta sai kaiken kaikkiaan 36 500 henkilöä. Rintamaveteraaneja on elossa noin 110 000, tähän lukuun sisältyvät myös sotainvalidit. Veteraanipalvelut-linjan korvausmenot olivat vuonna 2003 noin 350 miljoonaa euroa.

Sotainvalidien keski-ikä on nyt 83,5 vuotta. Viime vuonna annettiin vielä 430 ensikertaista korvauspäätöstä, joista vajaat 200 johti elinkoron maksuun. Asiakaskuntamme, varsinkin sotainvalidien osalta, vähenee nopeasti. Heidän vuosittainen poistumansa on noin 2 000. Vuoden 2005 lopussa sotainvalideja arvioidaan olevan 13 500 ja korvausta saavia omaisia, sotainvalidien leskiä, noin 14 000. Tällöin sotilasvammakorvausta saavien naisten lukumäärä ylittää ensimmäistä kertaa miesten määrän.

Hakemus- ja päätösmäärät vähentyvät

Viime vuonna Veteraanipalveluihin saapui noin 144 000 hakemusta, mikä on kahdeksan prosenttia vähemmän kuin vuonna 2002. Sairaanhoidokulukorvaushakemuksia tuli noin 74 000 kappaletta, 13 prosenttia vähemmän kuin edellisvuonna. Invalidikorvaushakemuksia tuli 16 600, vähennystä on yhdeksän prosenttia. Kuntoutus- ja laitoshuoltohakemuksia saapui Valtiokonttoriin 53 400 kappaletta, mikä on kaksi prosenttia vähemmän kuin edellisvuonna. Päätöksiä ja ratkaisuja tehtiin noin 153 000 kappaletta, siis melkein 10 prosenttia vähemmän kuin vuonna 2002.

Muutoksenhaku päätöksiin

Valtiokonttorin sotilasvammalain nojalla antamiin päätöksiin voi hakea muutosta Vakuutus-oikeudelta. Viime vuonna Vakuutus-oikeus ratkaisi 937 Veteraanipalvelut-linjan päätöksistä tehtyä valitusta. Näistä 126 tapauksessa

Veteraanipalveluiden päätöstä muutettiin. Muutosprosentti oli 13,4 prosenttia. Veteraanipalveluiden päätöksistä tehtiin 24 poistohakemusta, joista vakuutusoikeus ei hyväksynyt yhtään tapausta.

Partisaanien uhrien korvauksia voi vielä hakea

Toukokuun alkuun mennessä Valtiokonttoriin on saapunut yli 800 partisaanien uhrien korvaushakemusta. Päätöksiä on annettu lähes 500 kappaletta, joista valtaosa on ollut myönteisiä. Hakuaika tämän korvauksen osalta päättyy 31.8.2004.

Palveluiden tarve kasvaa

Sotainvalidien palveluiden tarve lisääntyy heidän ikääntyessään. Tämä asettaa suuria vaatimuksia Sotilasvamma- ja veteraaniasioiden asiakaspalvelulle. Invalidien kyky selviytyä itsenäisesti voi heikentyä nopeastikin. Tällöin on tärkeää saada heille tieto niistä eri palveluista, joilla itsenäistä selviytymistä ja asumista omassa kodissa voidaan jatkaa mahdollisimman pitkään. Tässä tehtävässä tärkeää työtä tekevät myös sairaus- ja veljeskodeissa toimivat neuvontapalvelijat.

Hyvää ja virkistävää kesää asiakkaillemme!

Heikki Lehtinen
linjanjohtaja

Ajankohtaista sotilasvamma- ja veteraanasioissa

- Valtiokonttorin Sotilasvamma- ja veteraanasiat muuttivat Sörnäisten rantatie 13:een. Asiakaspalvelutilat sijaitsevat Sörnäisten rantatiellä kuudennessa kerroksessa.
- Uusi postiosoite Valtiokonttorille 10.5.2004. Jatkossa postiosoite on Sotilasvamma- ja veteraanasiat, PL 60, 00054 VALTIOKONTTORI.
- Asunnon muutostyöt -esite on ilmestynyt.
- Partisaanien uhrien korvauksia voi vielä hakea 31. elokuuta 2004 asti.

Sotilasvamma- ja veteraanasiat siirtyvät Sörnäisten rantatielle

Sotainvalidien ja veteraanien korvausasioiden käsittely siirtyi Kumpulantieltä Sörnäisten rantatielle toukokuun lopussa. Sotilasvamma- ja veteraanasioiden asiakaspalvelu toimii jatkossa Sörnäisten rantatiellä.

Valtiokonttorin sotilasvamma- ja veteraanasioiden **uusi käyntiosoite** toukokuun lopulta lähtien on **Sörnäisten rantatie 13, Helsinki**. Asiakaspalvelutilat sijaitsevat Sörnäisten rantatiellä 6. kerroksessa. Valtiokonttorin rantatien toimipisteeseen pääsee kätevästi taksilla oven eteen. Kuljettajaa voi pyytää ajamaan aivan oven eteen. Maksullisia pysäköintipaikkoja löytyy kiinteistön edustalta.

Myös Valtiokonttorin postiosoitteet muuttuvat. Jatkossa Sotilasvamma- ja veteraanasioihin voi lähettää **postia osoitteella Sotilasvamma- ja veteraanasiat, PL 60, 00054 VALTIOKONTTORI**.

Puhelin- ja faksinumerot säilyvät samoina:

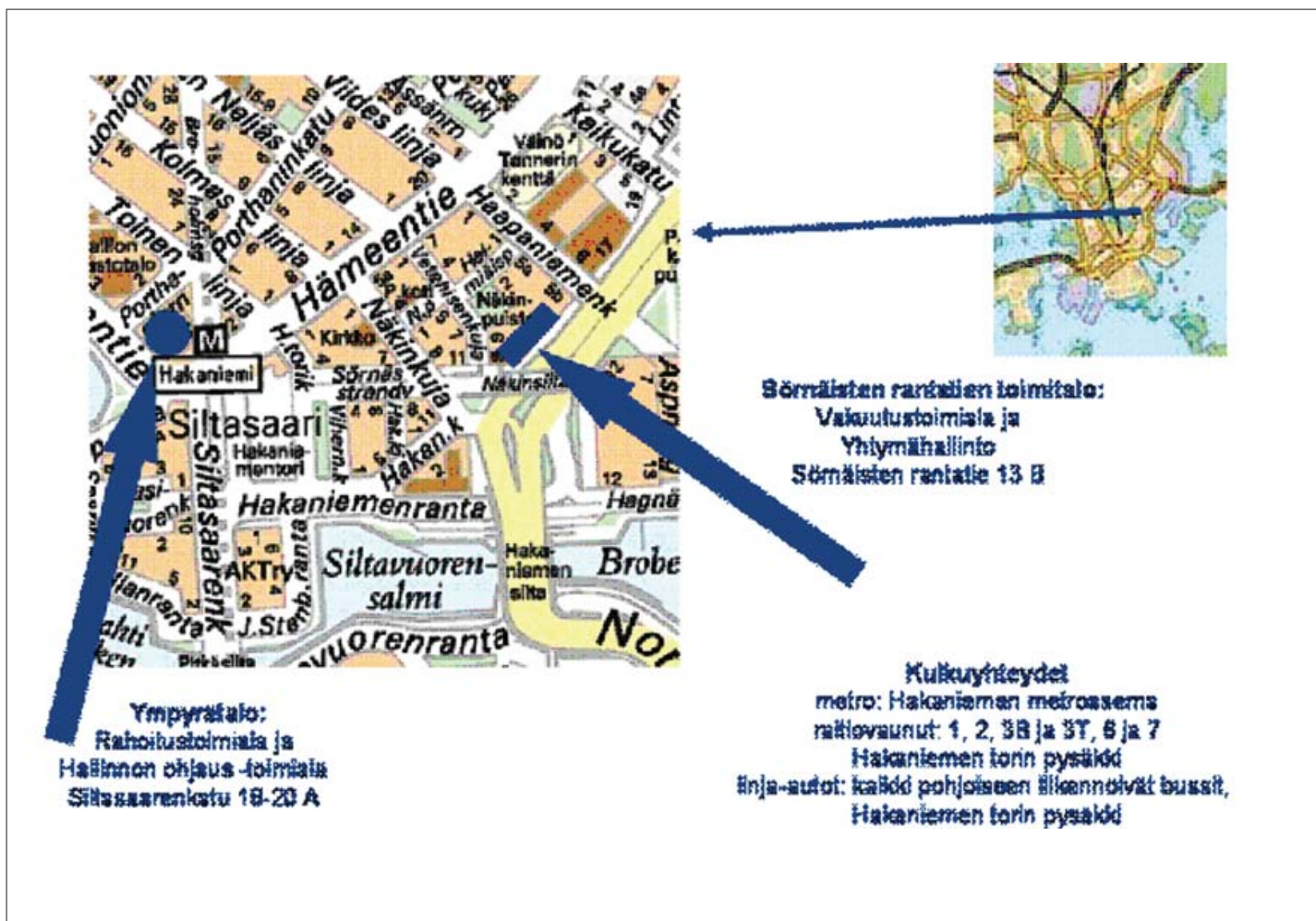
Sotilasvamma- ja veteraanasiat
Asiakaspalvelu
p. (09) 7725 8200, faksi (09) 7725 8388,

Kuntoutus- ja asumispalvelut
p. (09) 7725 8400, faksi (09) 7725 8327.

Muutto voi aiheuttaa jonkin verran viivästyksiä ja ruuhkaa hakemusten käsittelyyn, joten Valtiokonttorista toivotaan ymmärrystä ja kärsivällisyyttä.



Valtiokonttorin Vakuutustoimiala, Sotilasvamma- ja veteraanasiat. Uusi käyntiosoite on Sörnäisten rantatie 13.



Opaskartta Valtiokonttorin toimipisteisiin.

Valtiokonttorin Sotilasvamma- ja veteraanasioiden uudet osoitteet

Käyntiosoite
Sörnäisten rantatie 13,
Helsinki
Asiakaspalvelu 6. krs
avoinna arksin
klo 9 - 15.30

Postiosoite
Sotilasvamma- ja
veteraanasiat
PL 60
00054 VALTIOKONTTORI

Sotilasvammalain mukaiset asunnon muutostyöt -esite uudistunut

Asunnon muutostyöt -esite selvittää sotilasvammalain mukaisia asunnon muutostyökorvauksia. Esitteessä on keskeistä asiaa myös siitä, miten korvauksia voi hakea. Muutostöiden korvaaminen edellyttää, että hakijalla on sotilasvammalain mukainen vähintään 10 %:n työkyvyttömyysaste.

Asunnon muutostyöt tukevat ikääntyvien sotainvalidien kotona asumista. Muutostyöt voivat olla esimerkiksi pesutilojen muutostöitä, ovien leventämistä ja tukitankojen asentamista.

- Useimmiten asunnon muutostyö on jokin peseytymistiloihin liittyvä työ tai parannus, **toimistopäällikkö Jouko Himanen** Valtiokonttorista kertoo. Hän huomauttaa, että asunnon muutostöihin voi hakea korvausta jatkuvasti, mitään erillistä hakuaikaa ei ole. Korvauksia myönnetään myös ulkomailla pysyvästi asuville, esimerkiksi Viroon, Englantiin, Espanjaan ja Ruotsiin on myönnetty korvauksia.



Asunnon muutostyö -korvauksia maksettiin noin 3 miljoonaa euroa vuonna 2003. Hakemuksia tulee Valtiokonttoriin noin tuhat vuodessa.

Maksutonta asunnon muutostyöt -esitettä voi tilata Valtiokonttorista sotilasvamman ja veteraaniasioiden asiakaspalvelusta numerosta p. (09) 7725 8200. Esite löytyy myös Valtiokonttorin internet-sivuilta osoitteesta www.valtiokonttori.fi/vakuutus > Julkaisut.

Tiina Tikander
tiedottaja

Korvaushakemuksia partisaani-iskuista tullut arvioitua enemmän

Partisaani-iskujen uhrit ovat voineet saada partisaani-iskuista Valtiokonttorista 1 500 euron kertakorvauksen 1.9.03 alkaen. Hakemuksia on tullut Valtiokonttoriin arvioitua enemmän. Korvausta on haettava viimeistään 31.8.2004.

Sotien aikana vuosina 1939 – 1945 Neuvostoliiton partisaani-iskut aiheuttivat poikkeuksellista järkytystä Suomessa. Neuvostoliiton partisaaniosastot tekivät - varsinkin jatkosodan aikana - useita iskuja itärajan siviilikyliin surmaten ja haavoittaen siviilejä. Suurin osa uhreista oli vanhuksia, lapsia ja naisia. Sodan aikana koko itärajan väestö eli partisaanihyökkäysten uhan alla, sillä partisaaneja liikkui rajakylissä eri tarkoituksissa.

Jo aiemmin sotilasvammalain perusteella on myönnetty korvauksia niille, jotka saivat partisaani-iskuissa ruumiinvammoja. Sotilasvammalaki ei kuitenkaan korvannut

partisaanihyökkäyksistä aiheutuneita henkisiä kärsimyksiä, elleivät ne olleet korvattuna ruumiinvamman aiheuttamia. Nyt partisaanien uhreille voidaan myöntää itsenäinen kertakorvaus iskujen aiheuttamista psyykkisistä seurauksista. Jo sotilasvammalain nojalla korvattua sairaudesta ei tätä kertakorvausta voi saada.

Korvaushakemuksia on jo nyt tullut noin 800, mikä on enemmän kuin alun perin arvioitu kokonaismäärä. Valtiokonttori on antanut tähän mennessä noin 480 päätöstä, joista kielteisiä on vain muutamia kymmeniä. Suurin osa hylkäyksistä johtuu siitä, että hakija ei ole ollut partisaani-iskun välittömässä läheisyydessä. Pelkätään partisaani-iskujen uhan alla elämisestä korvausta ei voida myöntää.

Veikko Havo
toimistopäällikkö

Sairas- ja veljeskotien neuvontapalvelutyöntekijät Valtiokonttorissa Neuvontapalvelupäiviltä eväitä sotainvalidien parissa tehtävään työhön

Lähes 70 henkilöä sairaskotien ja veljeskoteista sekä Valtiokonttorista kokoontui Sotilasvamman ja veteraaniasioiden järjestämille, jo perinteisille Neuvontapalvelupäiville Valtiokonttoriin 1. - 2.4.2004.

Neuvontapalvelutyötä tekevät tavoittavat sotainvalidien ja veteraanien arjen. He selvittävät asiakkailleen sotilasvammalakiin liittyviä etuuksia, ohjaavat apuvälineiden hankkimisessa ja auttavat kotiavun järjestämisessä. Neuvontapalvelutyöntekijät toimivat sairaskotien ja veljeskotien yhteydessä ja heidän palvelunsa on sotainvalidiasiakkaille maksutonta.

Neuvontapalvelupäivillä oli esillä mm. esteettömyys ja ehkäisevät kotikäynnit. Ehkäiseviä kotikäyntejä tarjotaan pääasiassa niille vanhuksille, jotka eivät ole kunnallisten palvelujen piirissä. Kotikäynneillä tullaan vieraaksi vanhuksen kotiin ja käyntien tavoitteena on keskustella vanhuksen kanssa vuorovai- kuttaisesti. Ehkäisevistä kotikäynneistä on ollut etuja paitsi van-

huksille, myös kunnalle ja vanhuksille tekeville. Käynnit ovat avartaneet työntekijöiden vanhuksikäsitystä ja rikastaneet työnkuvaa.

- Vanhuus voi tuntua sosiaali- ja terveystyötä tekevästä negatiiviselta, vaikeasti kohdattavalta, jos työssään näkee vain heikkokuntoisia vanhuksia. Vanhuutta torjutaan helposti. Vanhukseksi luokittelu pelottaa. Naapurin rouva on ihan oikeasti vanha - minä en, kuulee usein kotikäynneillä, Pirkko Excell Helsingin kaupungin seniori-infosta selvitti.

Oulunkylän Kuntoutussairaala Valtiokonttorin järjestämille Neuvontapalvelupäiville osallistuvat **Karoliina Hynninen ja Tuulikki Kainulainen.**

-Neuvontapalvelupäivät on tärkeä tilaisuus. Päivillä tapaa muita neuvontatyötä tekeviä, jotka toimivat ympäri maata. Harvoin kuulee muiden kokemuksia tästä työstä ja pääsee vertailemaan erilaisia työskentelytapoja, he kertoivat.

Valtiokonttori järjestää seuraavat Neuvontapalvelupäivät keväällä 2005.

Tiina Tikander
tiedottaja



Kuvassa Tuulikki Kainulainen ja Karoliina Hynninen, Oulunkylän Kuntoutussairaalan palveluneuvojat.

Resumé

Statskontoret betjänar i militärskade- och veteranärenden på Sörnäs strandväg

I maj flyttade militärskade- och veteranärendena från Gumtåktsvägen till Statskontorets utrymmen på Sörnäs strandväg. Efter flytten verkar Statskontorets hela enhet Försäkringar på samma ställe i Hagnäs i Helsingfors. Telefon- och faxnumren är oförändrade. Beakta dock att vår kundbetjäning i fortsättningen finns på Sörnäs strandväg.

Organisationen inom enheten Försäkringar ändrades i maj. Veteranärenden-linjen har slagits ihop med Skadeersättnings-servicelinjen och heter numera Militärskade- och veteranärenden.

Antalet personer som får ersättning minskar

I början av detta år fanns det cirka 18 000 krigsinvalidier som lyfter livränta. Av dem var inemot 700 kvinnor. Antalet militärinvalidier var 3 200, och försörjningspension utgick till cirka 15 300 anhöriga. Sammanlagt fick 36 500 personer fortlöpande ersättning enligt militärskadelagen. Antalet levande frontveteraner är cirka 110 000. Detta inkluderar krigsinvaliderna. År 2003 betalade Veteranärenden-

linjen ut cirka 350 miljoner euro i ersättningar.

I dag har krigsinvaliderna en medelålder om 83,5 år. I fjol gav man ännu 430 förstagångs-ersättningsbeslut, av vilka knappt 200 ledde till utbetalning av livränta. Vår kundkrets, i synnerhet för krigsinvalidernas del, minskar snabbt. I slutet av år 2005 väntas antalet krigsinvalider vara 13 500 och antalet anhöriga, krigsinvalidernas änkor, vara cirka 14 000. Då kommer antalet kvinnor som får militärskade-ersättning för första gången att överskrida antalet män.

Partisanoffer har fortfarande möjlighet att söka ersättning

Fram till början av maj har det influtit över 800 ersättnings-ansökningar från partisanoffer. Inemot 500 beslut har fattats. Av dem har majoriteten varit positiva. Ansökningstiden för denna ersättning utgår den 31.8.2004.

Förnyad broschyr om ändringsarbeten i bostaden enligt militärskadelagen

Broschyren "Ändringsarbeten i bostaden" beskriver de



Kuvassa Kitinkannuksen asiakkaita

ersättningar för ändringar i bostaden som kan betalas med stöd i militärskadelagen. I broschyren finns dessutom relevant information om hur man kan ansöka om ersättning. Förutsättningen för att ändringsarbetena skall ersättas är att den sökande har en invaliditetsgrad om minst 10 % enligt militärskadelagen.

Ökat behov av tjänster

Krigsinvalidernas behov av tjänster ökar med stigande ålder. Detta

ställer stora krav på kundbetjäningen inom Militärskade- och veteranärenden. Invalidernas förmåga att klara sig själva kan försämrats till och med mycket snabbt. Då är det viktigt att nå dem med information om de tjänster som finns för att förlänga perioden när de kan klara sig själva och bo i sitt eget hem så länge som möjligt. De rådgivare som finns på sjuk- och brödrahemmen har även en viktig uppgift i detta hänseende.

Neuvontapalvelua antavat sairas- ja veljeskodit

LAITOS

Iisalmen Veljeskoti Oy
Ilveskoti
Joensuun Kuntohoivi, Pohjois-Karjalan Sairaskoti
Kalevalan Kuntoutuskoti
Kitinkannus
Kaunialan Sotavamma- ja Sairaala
Kivipuron Sotainvalidien Sairas- ja Kuntoutuskoti
Taukokangas-säätiö
Kymen Sotavammaisten Sairaskoti
Kyyhkylän Kuntoutussairaala
Lahden Diakoniasäätiön Sotainvalidien Veljeskoti
Laitilan Veljeskoti
Lamminniemi-koti
Nykarleby Sjukhem
Oulunkylän Kuntoutussairaala
Porin Diakonialaitoksen Sotainvalidien Sairaskoti ja Kuntoutuskeskus
Punkaharjun Kuntoutuskeskus
Rovaniemen Veljes-sairaskoti
Selkämeren Sairaskoti
Sotainvalidien Sairaskoti
Tampereen Sotainvalidien Veljeskoti
Tornion Sairas- ja Kuntoutuskoti
Ähtärin Veljeskoti

OSOITE

Pohjolankatu 15
Veteraanipolku 3
Nepenmäenkatu 2
Väinämöinen 2
Kitinkuja 2, PL 35
Kylpyläntie 19
Ruukintie 65
Reservikomppanienkatu 11
Kokkokallionkatu 2
Kyyhkyläntie 9
Sibeliuksenkatu 6 C
Sairaalanatie 8
Jänistie 1
Jeansborgsvägen 1A
Käskynhaltijantie 5, PL 5

Metsämiehenkatu 2
Vaahersalontie 44
Kuntotie 1
Lapväärtintie 10
Keskussairaalanatie 40
Kenttätie 17
Pitkäkatu 7
Sairaalanatie 6

POSTINUMERO

74100 IISALMI
13600 HÄMEENLINNA
80200 JOENSUU
88900 KUUSMO
69100 KANNUS
02700 KAUNIAINEN
60100 SEINÄJOKI
86300 OULAINEN
49400 HAMINA
50100 MIKKELI
15110 LAHTI
23800 LAITILA
31400 SOMERO
66900 NYKARLEBY
00640 HELSINKI

28500 PORI
58450 PUNKAHARJU
96400 ROVANIEMI
64100 KRISTIINANKAUPUNKI
40630 JYVÄSKYLÄ
33500 TAMPERE
95400 TORNIO
63700 ÄHTÄRI

VAIHDE

(017) 83 071
(03) 570 6100
(013) 17 221
(08) 655 7111
(06) 874 4500
(09) 505 921
(06) 421 4600
(08) 4794700
(05) 755 041
(015) 20 331
(03) 813 2260
(02) 85 781
(02) 77990
(06) 788 9020
(09) 752 712

(02) 624 2100
(015) 775 091
(016) 340 4000
(06) 221 8611
(014) 690 611
(03) 259 2111
(016) 226 4400
(06) 516 7730

VALTIOKONTTORI

Vakuutus
Sotilasvamma- ja veteraaniasiat
Sörnäisten rantatie 13
PL 60
00054 VALTIOKONTTORI
puh. (09) 77 251
faksi (09) 7725 8388

STATSKONTORET

Försäkring
Militärskade- och veteranärenden
Sörnässtrandväg 13
PB 60
00054 VALTIOKONTTORI
tfn. (09) 77 251
fax (09) 7725 8388

Asiakaspalvelu / Kundtjänst:

puh. / tel. (09) 7725 8200
faksi / fax (09) 7725 8388

Kuntoutus- ja asumispalvelut / Rehabilitering och boendetjänster:

puh. / tel. (09) 7725 8400
faksi / fax (09) 7725 8327

SoveUutiset toimitus:

Valtiokonttori
Vakuutus
Viestintä
Tiina Tikander
Painatus:
Kainuun Sanomat
Lehden kuvat: Kitinkannus,
Hanna Keski-Petäjä, Tiina Tikander

Valtiokonttori
Statskontoret
State Treasury